

„POSNET Polska” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Muncypalna 33, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000082030, NIP 5222628262, o kapitale zakładowym: 100.000 zł, opłaconym w całości, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (dalej: POSNET), udziela gwarancji na kasę rejestrującą produkcji POSNET sprzedaną przez POSNET użytkownikowi końcowemu na podstawie Ogólnych Warunków Umowy Sprzedaży (dalej: Kasa) na warunkach określonych poniżej:

#### Warunki eksploatacji

- 1** Zasilanie 230V +10% -10%, 50Hz.
- 2** Gniazdo zasilające sieci 230V/50Hz powinno zawierać bolec uziemiający.
- 3** Kasa powinna być zasilana przez urządzenie filtrujące napięcie z sieci energetycznej (np. UPS, listwa zasilająca).
- 4** Kasa powinna być eksploatowana w pomieszczeniach o temperaturze w zakresie od 0°C do +40°C, wilgotności względnej 40% - 80%.
- 5** Kasa nie powinna podlegać wibracjom, znajdować się w pobliżu silnych pól elektromagnetycznych oraz powinna być osłonięta przed nadmiernym nasłonecznieniem.
- 6** Kasa powinna być eksploatowana w pomieszczeniach o niewielkim stopniu zapylenia.
- 7** W pozostałych kwestiach związanych z warunkami eksploatacji Kasy należy stosować się do postanowień

#### Warunki gwarancji („Gwarancja”)

##### §1

1. Gwarancja obejmuje tylko istotne wady ukryte części Kasy powstałe z przyczyn tkwiących w tych częściach.
2. Niniejsze warunki gwarancji stanowią integralną część dokumentu gwarancji, to jest karty gwarancyjnej wydanej Nabywcy wraz z książką serwisową Kasy.

##### §2

POSNET zapewnia bezpłatne usuwanie ewentualnych wad uniemożliwiających eksploatację Kasy zgodnie z przeznaczeniem określonym w instrukcji obsługi Kasy, a ujawnionych w okresie objętym Gwarancją.

##### §3

1. Gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy od daty zakupu Kasy przez Nabywcę.
2. Postanowienie ust. 1 powyżej nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa dotyczącym biegu terminu gwarancyjnego, w szczególności postanowieniom art. 581 kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Polski.

#### §4

1. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych Kasy, jeżeli są one zgodne z parametrami podanymi przez POSNET.
2. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu utraty danych wprowadzonych do Kasy. Wszelka odpowiedzialność odszkodowawcza POSNET (tzn. niezależnie od podstawy prawnej formułowanego roszczenia) za utratę tych danych, w tym również utratę danych spowodowaną w trakcie wykonywania naprawy Kasy, jest wyłączona, co nie dotyczy przypadku, gdy do utraty danych doszło z winy umyślnej POSNET.
3. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu braku przekazania przez Kasę danych i dokumentów zapisanych w Kasie do zewnętrznego systemu teleinformatycznego zgodnie z harmonogramem przekazu danych w zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 12 września 2021 r. w sprawie kryteriów i warunków technicznych dla kas rejestrujących (albo odpowiednich przepisach, które zastąpią ww. rozporządzenie), jeżeli brak przekazywania ww. danych i dokumentów nie wynika z wad tkwiących w Kasie.
4. Ponadto Gwarancja nie obejmuje następujących wad:
  - uszkodzeń mechanicznych Kasy powstałych w wyniku wadliwego transportu lub niewłaściwego jej przechowywania,
  - uszkodzeń Kasy wynikłych z niewłaściwej obsługi (niezgodnej z załączoną do Kasy instrukcją obsługi), przecięcia statycznych, dynamicznych, braku konserwacji, nieprzestrzegania zaleceń opisanych w Gwarancji,
  - uszkodzeń Kasy spowodowanych wyładowaniem atmosferycznym, przepięciem w sieci energetycznej, pożarem lub innym,
  - uszkodzeń Kasy wynikłych z zastosowania części zamiennych innych, niż zalecane przez POSNET,
  - uszkodzeń Kasy powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji sprzętu elektronicznego lub elektromechanicznego oraz innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy.
5. Dla uniknięcia wątpliwości stwierdza się wyraźnie, że odpowiedzialnością gwarancyjną nie są objęte materiały eksploatacyjne do Kasy, takie jak rolki papieru paragonowego, baterie i akumulatory. Ich wymiana leży w gestii Nabywcy.

#### §5

1. Nabywca może realizować uprawnienia wynikające z Gwarancji wyłącznie w serwisie podmiotu wskazanego w wydanej Nabywcą karcie gwarancyjnej jako Wyręczyciel Gwaranta i tylko o ile Wyręczyciel Gwaranta posiada stosowną autoryzację POSNET dla prowadzenia serwisu Kas a także jest, w odniesieniu do danej Kasy, podmiotem wykonującym serwis kas rejestrujących w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
2. Naprawy mogą być realizowane tylko przez osoby posiadające, wydaną przez POSNET, ważną legitymację upoważniającą do świadczenia usług serwisowych w odniesieniu do danego typu Kasy.

#### §6

1. W razie stwierdzenia w okresie trwania Gwarancji wady części Kasy objętej odpowiedzialnością gwarancyjną, Wyręczyciel Gwaranta dokona bezpłatnej naprawy tej wady, w szczególności polegającej na wymianie wadliwych części Kasy.
2. Naprawa zostanie wykonana w terminie 14 dni od daty dostarczenia wadliwej Kasy przez Nabywcę Wyręczycielowi Gwaranta, zgodnie z procedurą opisaną w §7 poniżej.
3. W przypadku, gdy w okresie Gwarancji wykonano 3 (trzy) nieskuteczne naprawy tej samej wady Kasy, a trwałe usunięcie tej wady jest niemożliwe, Nabywcy służy uprawnienie do wymiany Kasy na nową i wolną od wad.

#### §7

1. W przypadku wystąpienia wady Nabywca powinien dostarczyć Wyręczycielowi Gwaranta Kasę wraz z ważną kartą gwarancyjną, ważną książką serwisową (książka kasy) oraz Protokołem Reklamacji. Karta gwarancyjna, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, jest ważna tylko z oznaczoną datą sprzedaży, pieczęcią firmową i podpisem Wyręczyciela Gwaranta oraz Nabywcy.
2. Protokół Reklamacji jest wydawany przez Wyręczyciela Gwaranta i sporządzany przy doręczeniu wadliwej Kasy Wyręczycielowi Gwaranta. Protokół Reklamacji powinien zostać podpisany przez Nabywcę, pod rygorem niemożności dochodzenia roszczeń z niniejszej Gwarancji, wynikających z wad Kasy, opisanych w protokole lub zgłoszonych z pominięciem jego sporządzenia.

W przypadku wykonania napraw lub interwencji nie zakwalifikowanych jako gwarancyjne, Nabywca pokrywa koszty związane z naprawą i dojazdem.

## 59

1. Nabywca zobowiązany jest, pod rygorem wygaśnięcia Gwarancji, do:
  - powstrzymania się od samodzielnej konfiguracji lub rozbudowy Kasy, i
  - powstrzymania się od naruszania jakiegokolwiek plomby (w tym naklejki plombującej) nałożonej przez POSNET lub Wyręczyciela Gwaranta na Kasę lub podzespoły wchodzących w jej skład, i
  - powstrzymania się od powierzania jakichkolwiek napraw Kasy podmiotom innym niż Wyręczyciel Gwaranta lub wskazany przez niego podmiot posiadający stosowne uprawnienia (w tym autoryzacje) do wykonywania napraw serwisowych Kasy,
  - niestosowania w Kasie materiałów eksploatacyjnych innych, niż rekomendowane przez POSNET, i
  - stosowania właściwej jakości rolek papieru paragonowego.
2. Nabywca zobowiązuje się do dbałości o należyte dokumentowanie w książce serwisowej Kasy przeglądów technicznych Kasy.
3. Nabywca zobowiązuje się do poddawania Kasy obowiązkowym przeglądom technicznym, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
4. Niniejsza Gwarancja wygasa w przypadku:
  - gdy Nabywca zatwierdzi błędną datę przy wykonywaniu raportu dobowego, lub
  - powstania uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia mechanizmów Kasy.
5. Ponadto Gwarancja wygasa w przypadku dokonania na wniosek Nabywcy zmiany podmiotu prowadzącego serwis Kasy w ten sposób, że serwis Kasy nie będzie mógł już być prowadzony przez Wyręczyciela Gwaranta, z tym jednakże zastrzeżeniem, że Gwarancja nie wygasa w przypadku, gdyby zmiana podmiotu prowadzącego serwis Kasy nastąpiła w związku z naruszeniem przez Wyręczyciela Gwaranta zasad prowadzenia serwisu kas rejestrujących. W takim przypadku POSNET zobowiązuje się, że podmiot, który przejął prowadzenie serwisu Kasy wykona wszystkie czynności przewidziane w niniejszej Gwarancji dla Wyręczyciela Gwaranta.
6. Nabywca zobowiązuje się nadto do:
  - starannego przechowywania książki serwisowej Kasy w miejscu używania Kasy przez cały okres eksploatacji i jej udostępnienia na każde wezwanie Urzędu Skarbowego oraz POSNET lub Wyręczyciela Gwaranta, i
  - niezwłocznego zawiadomienia Urzędu Skarbowego i Wyręczyciela Gwaranta w przypadku utraty książki serwisowej.
7. W każdym przypadku gdy postanowienia niniejszego paragrafu przewidują skutek w postaci wygaśnięcia Gwarancji, skutek ten nie dotyczy ograniczenia odpowiedzialności wynikającego z zawartej przez Nabywcę z POSNET umowy sprzedaży Kasy.

## 510

1. W sprawach nieunormowanych w niniejszej Gwarancji zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów rękopisem za wady rzeczy sprzedanej; z uwzględnieniem wyłączenia, w zawartej pomiędzy POSNET a Nabywcą umowie sprzedaży Kasy, odpowiedzialności POSNET z tytułu rękopisem za wady Kasy.